

Qualitätsbefragung

**Sehr geehrte Damen und Herren,
mit ausfüllen dieses Fragebogens helfen Sie uns unseren Kundenservice zu verbessern.
Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den Fragebogen ausgefüllt zurückschicken.
Vielen Dank.**

1. Bedienung am Schalter: sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

2. Informationen erhalten am Schalter: sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

3. Informationen erhalten am Telefon: sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

4. Allgemeine Informationen erhalten: sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

5. Luftfracht/Transportabwicklung: sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

6. Abfertigung im Ankunftsland : sehr zufrieden zufrieden
 mangelhaft sehr mangelhaft

Bemerkungen:

7. Zielort - Anruf von Fluggesellschaft über Eintreffen der Sendung: Ja Nein

- Zollabwicklung: sehr schwer schwer leicht

- Kosten am Zielort: sehr teuer teuer annehmbar

Bemerkungen:

**SOLOGISTICS
WORLD WIDE LOGISTICS SOLUTIONS
HOMBURGER STRASSE 54
61352 BAD HOMBURG
Hotline +49(0)171/3659565
www.sologistics.de
E-MAIL: info@sologistics.de**